

GARANTIE DE 30 JOURS AUX SERVICES PIXEL DROP



Preamble

Cette garantie de 30 jours s'applique à tous les sites web livrés par Pixel Drop. Elle couvre exclusivement les corrections de bugs et les problèmes techniques identifiés après la mise en ligne du site.

Objet

La garantie vise à assurer la bonne fonctionnalité du site web en corrigeant les erreurs techniques ou dysfonctionnements mineurs constatés après la livraison du projet.

Durée

La garantie est valable pour une durée de 30 jours à compter de la date de livraison officielle du site. Durant cette période, nous prendrons en charge les correctifs techniques nécessaires.

Exclusions

Les éléments suivants ne sont pas couverts par cette garantie :

• **Les modifications de design** ou de mise en page demandées après validation finale du design ne sont pas couvertes. Cela inclut, mais n'est pas limité à :

- Changement de typographie (police, taille, styles, etc.)
- Modification des couleurs du site (fonds, boutons, textes, etc.)
- Ajustement des marges, des espacements entre les éléments, ou des alignements
- Réorganisation de sections, déplacement ou redimensionnement d'images et de blocs de contenu

- **L'ajout de nouvelles fonctionnalités** non prévues dans le cahier des charges initial.
- **Les interventions résultant d'une mauvaise manipulation** ou modification par des tiers.

Conditions

Pour que cette garantie soit applicable, le client s'engage à signaler les problèmes techniques via un email ou un message WhatsApp détaillant le bug ou problème constaté, avec des captures d'écran si nécessaire. Toute demande de modification ou de correction non liée à un bug sera facturée selon nos tarifs en vigueur.

Méthode de Réclamation

Pour soumettre un bug ou une demande de correction technique couverte par la garantie, le client peut envoyer un email à contact@pixel-drop.com ou un message WhatsApp au 0183641741 en décrivant précisément le problème rencontré. Une réponse sera donnée dans un délai de 2 jours ouvrables.

Assistance Optionnelle :

Un rendez-vous de formation peut être organisé pour vous expliquer le fonctionnement du back-office et vous permettre de gérer le contenu en toute autonomie. Cette session doit être demandée et programmée dans les 30 jours suivant la livraison du site, pendant la période de garantie. Passé ce délai, la formation sera facturée.

Dispositions Finales

Cette garantie ne peut être prolongée au-delà des 30 jours prévus. Passé ce délai, toute intervention sera considérée comme une nouvelle prestation et sera facturée.